

RAPPORT VAN DE AUDIT

tot het bekomen van het UNIZO e-commerce label door

www.nova-energie.be



Auditrapport afgeleverd op datum 27/01/2009

Resultaat
De audit is **GUNSTIG**

De procedure tot het behalen van het UNIZO E-commerce label omvat een audit van uw website op basis van de vereisten gesteld in art. 3 van de "Code UNIZO e-commerce label". U vindt deze code terug op www.unizo.be/ecommercelabel.

Voorliggend rapport geeft het resultaat weer van de audit van de e-commerce website van:

UNIZO lidnummer : 100910040

Bedrijf: NOVA - ENERGIE

Naam: Ludovic Vigneron

Adres: Oude Brugseweg 265

Postcode - gemeente: 8460 Roksem

Tel: 059/806181

Email: ludovic.vigneron@advenso.be

Functie: zaakvoerder

Sector: energiedeskundige keuringsbureau

Ondernemingsnummer: BE 0879.241.382

Url: www.nova-energie.be

De referentie voor deze audit is "**E-commerce label nr : 089**". Gelieve deze referentie steeds te vermelden in de communicatie met onze diensten over uw dossier.

AUDIT

Het resultaat van de audit wordt u weergegeven in de vorm van een checklist. Staat een vereiste aangevinkt, dan werd deze op duidelijke en correcte wijze teruggevonden op uw website. Staat een vereiste niet aangevinkt, dan vormt dit een te verbeteren element volgens art. 3 van de "Code UNIZO e-commerce label". De nodige duiding wordt u dan steeds geboden.

De checklist omvat vijf luiken:

1. Informatie op de site
2. Informatie bij afsluiten contract
3. Informatie achteraf
4. Privacy
5. Specifiek voor rechtspersonen/vennootschappen

Resultaat van de audit

1. Informatie op de site

- ✓ Naam of handelsnaam
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres (niet enkel een contactformulier)
- ✓ Ondernemingsnummer
- ✓ BTW nummer
- ✓ Productbeschrijvingen
- ✓ Vermelding van prijzen
- ✓ Betalingsmethodes (eventueel uitleg over de derde partijen)
- ✓ Verzekeringsrecht (ook indien niet van toepassing zo vermeld)
- ✓ Geldigheidsduur aanbod en prijzen

2. Informatie bij afsluiten contract

- ✓ Beschrijving bestelprocedure
- ✓ Manier om invoerfouten te corrigeren

- ✓ Verwijzing naar contractuele bepalingen en algemene voorwaarden

3. Informatie achteraf

- ✓ Een volledig ontvangstbewijs
 - Identiteit verkoper
 - Productbeschrijving
 - Prijs en leveringskost (indien van toepassing)
 - Wijze van betaling
 - Contactgegevens "dienst na verkoop"

4. Privacy

- ✓ Gegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking
- ✓ Waarvoor worden ze gebruikt
- ✓ Gebruik voor direct marketing en verzet
- ✓ Doorgave aan derden en verzet
- ✓ Procedure voor de aanpassing van de gegevens

5. Specifiek voor rechtspersonen/vennootschappen

(zowel op website als op elk ander (elektronisch) stuk dat uitgaat van de vennootschap)

- ✓ De maatschappelijke zetel
- ✓ De rechtsvorm (voluit of afgekort)
- ✓ Het woord RPR of rechtspersonenregister
- ✓ Bevoegde rechtbank

Besluit

Wij zijn verheugd u een positief auditrapport te kunnen afleveren. Dit rapport, in combinatie met uw goedkeuring en erkenning van de "Code UNIZO e-commerce label", resulteert in de toekenning van het UNIZO e-commerce label.

Houd er vanaf nu rekening mee dat, in lijn met de "Code UNIZO e-commerce label":

- UNIZO ten allen tijde het label kan intrekken wanneer uw site niet langer conform de code zou zijn;
- Wij jaarlijks steekproefsgewijze controles uitvoeren;
- U de geschillencommissie hebt erkend;
- Bezoekers van uw e-commerce site op het UNIZO e-commerce label moeten kunnen doorklikken naar volgende pagina:
<http://www.unizo.be/e-commercelabel/labeldraggers.jsp>
- Uw label initieel geldig is tem 31/12/2009, waarna u een jaarlijkse administratieve hernieuwingsbijdrage zal gevraagd worden (art. 2 "Code UNIZO e-commerce label").

Voor meer informatie kan u steeds terecht bij:

*UNIZO Winkelraad vzw
Tweakerkenstraat 29 bus 5
1000 BRUSSEL
Tel: 02/238.06.22
Fax: 02/230.09.15
Email: winkelraad@unizo.be*